



# aventurijn

Begeleidingscentrum



## Infobrochure

Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen vzw

(versie: 20091028)

## Inhoudstafel

<b>Inhoudstafel.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Voorwoord.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Voorstelling .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Begeleiding in Aventurijn .....</b>	<b>5</b>
Aventurijn, voor wie ? .....	5
Onze kijk op begeleiding .....	5
Verloop van de begeleiding .....	6
<b>Aanmeldings- en intakefase .....</b>	<b>6</b>
<b>Hulpverleningsfase .....</b>	<b>6</b>
<b>Afronding .....</b>	<b>7</b>
<b>Nazorg .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Huishoudelijke reglement .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Praktische informatie .....</b>	<b>7</b>
<b>6. Medewerkers.....</b>	<b>8</b>
<b>7. Privacy - Beroepsgeheim - Meten tevredenheid - Klachten .....</b>	<b>8</b>
<b>8. Nuttige adressen en telefoonnummers.....</b>	<b>9</b>

## 1. Voorwoord

Beste lezer,

Uw zoon of dochter, jijzelf, en ook uw gezin zal een tijdlang door Aventurijn begeleid worden. Een beslissing waar je ongetwijfeld veel over gepiekerd hebt : "Is dit wel nodig?", "Het valt toch wel mee?", "Overdrijven ze nu niet op school?"... Toch heb je de stap naar de hulpverlening gezet.

Vanuit ons centrum zullen we voor een periode SAMEN met jullie op weg gaan.

Met deze brochure maken we je een beetje wegwijs doorheen ons centrum.

Misschien blijf je nog met vragen achter. Aarzel niet om ze aan ons te stellen!

Het team van Aventurijn.



## **2. Voorstelling**

Aventurijn is als dagcentrum binnen de bijzondere jeugdbijstand erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschap. Het centrum is opgericht 1990 met eerst een afdeling in Zwevegem (Het Scharnier) en later een afdeling in Harelbeke (De Fitting), die sinds 1/2/09 samen gegaan zijn in Aventurijn.

Begeleidingscentrum Aventurijn is een afdeling van Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen vzw (Sint-Denijs-Zwevegem).

Het centrum kan 15 kinderen en jongeren en hun gezin begeleiden. De jongeren die begeleid worden zijn meisjes en jongens tussen 6 en 18 jaar uit gezinnen met problemen uit Harelbeke en omgeving.

We starten enkel een begeleiding op na de goedkeuring van hetzij het Comité voor Bijzondere Jeugdbijstand hetzij de Jeugdrechtbank.

Het begeleidingscentrum bevindt zich in de Stasegemsestraat 42 in het centrum van Harelbeke. Bushaltes, station en scholen bevinden zich op loopafstand.

In het gebouw zijn drie verdiepingen met verschillende kleine en grote ruimtes en er is een tuin.

Bij de start van de begeleiding krijgt elk gezin een gezinsbegeleider en elke jongere een aandachtsbegeleider toegewezen.

Op overlegmomenten met de begeleiders worden praktische, organisatorische en inhoudelijke punten besproken.

### **3. Begeleiding in Aventurijn**

#### ***Aventurijn, voor wie ?***

Een gezin met kinderen waar alles van een leien dakje loopt, tref je alleen aan in reclamefilmpjes. Ieder gezin kent zijn problemen en eigenlijk vormen ze ook een onderdeel van het opvoeden. Heel wat situaties kunnen van opvoeden toch wel een heel zware opdracht maken.

Stel dat je kind gedrag vertoont waar je niet mee overweg kan. Vanuit school komen er klachten. Er zijn ruzies en woordenwisselingen met je puber. Bepaalde gezinsomstandigheden zijn zo opslorpend dat je energie stilaan op is. Ondertussen komt er commentaar en kritiek uit je omgeving. In dergelijke periodes kunnen hulp en ondersteuning zinvol zijn.

De opvang van de jongere heeft als gevolg dat zowel jij als je zoon/dochter de mogelijkheid krijgen om wat tot rust te komen. Samen met de begeleiding kan aan een gezonde opvoedingsrelatie gewerkt worden.

#### ***Onze kijk op begeleiding***

De vraag om hulp vormt het uitgangspunt van onze begeleiding. Die hulpvraag kan gesteld worden door de ouders, de jongere of derden (CLB, school,...).

Hulp verlenen zien we als een samenwerkingsverband: het gezin dat om hulp vraagt én de begeleiding die hulp kan bieden. Samen onderhandelen we over de hulpvraag waarbij je toelating geeft om rond bepaalde problemen te werken.

Vervolgens werken we concrete doelen uit en gaan we na op welke manier deze best kunnen bereikt worden.

Regelmatig bekijken we met jou en je zoon/dochter of de doelstellingen nog hetzelfde zijn of aangepast moeten worden. Situaties kunnen namelijk veranderen.

We bekijken de opvoeding van kinderen als een ingewikkeld gegeven dat niet los staat van andere aspecten van het gezin: het karakter van de gezinsleden en de manier waarop ze met elkaar omgaan, de leefomstandigheden, vroegere levenservaringen die nu nog een rol spelen...

Iedere begeleiding heeft iets gemeen: er wordt gewerkt vanuit respect voor de eigenheid, het tempo en de inzet van het gezin.

Wat de jongere op het centrum betreft gaan we er van uit dat wij enkel gedeeltelijk en tijdelijk de zorg voor de jongere opnemen. De band van de jongere met zijn gezin is van groot belang. De uiteindelijke verantwoordelijkheid blijft bij de ouders liggen. Dit houden wij steeds in het achterhoofd bij het bepalen van de activiteiten, het voeren van individuele gesprekken en de schoolse begeleiding.

## **Verloop van de begeleiding**

### **Aanmeldings- en intakefase**

Enkel het Comité Bijzondere Jeugdbijstand en de Jeugdrechtbank kunnen het centrum inschakelen. Wie onze hulp wil, moet zich dus steeds richten tot één van deze diensten. De consulent gaat via gesprekken met jou en eventueel je zoon/dochter na welke hulpverleningsvorm het beste is.

Bij de keuze voor Aventurijn worden er een of meerdere gesprekken geregeld. Bedoeling hiervan is jullie informatie geven rond de werking, jullie wat te leren kennen, zicht te krijgen op zowel de goedlopende zaken als op de problemen en bekijken welke doelstellingen de begeleiding kan hebben.

Na een akkoord rond een opname kan de begeleiding van start gaan.

De duur van een begeleiding is in aanvang één jaar maar kan verlengd worden.

Bij de aanvang van de begeleiding ontvangen we een hulpverleningsprogramma van de consulent waarin de verwachtingen vanuit het Comité of de Jeugdrechtbank omschreven zijn. Binnen de 45 dagen worden er aan de hand van observaties, gesprekken met je zoon/dochter en de contacten met jou, SAMEN een aantal werkpunten vooropgesteld. Deze werkpunten gaan over sociale vaardigheden, het gezinsfunctioneren, schoolbegeleiding enz. Dit alles schrijven we in een handelingsplan.

Het handelingsplan wordt besproken met alle betrokkenen samen, zijnde het gezin, de begeleiding en de consulent.

### **Hulpverleningsfase**

We werken in het centrum aan de doelstellingen uit het handelingsplan met je zoon/dochter en met jou via de gezinsgesprekken en activiteiten.

Op schooldagen kunnen de jongeren na school tot 20u op het centrum begeleid worden. Tijdens vakantiedagen kunnen de jongeren er terecht vanaf 9 uur tot 17 uur. Externe activiteiten van jongeren helpen we in stand houden of te stimuleren.

Er kunnen individuele gesprekken met je zoon/dochter georganiseerd worden: de wijze waarop hij/zij met eventuele problemen thuis of op school omgaat en hoe hij/zij deze beleeft, de manier waarop hij/zij de groep ervaart, persoonlijke zorgen en dergelijke komen aan bod.

Minstens éénmaal om de 14 dagen is er een gesprek tussen u en de gezinsbegeleider. Deze gesprekken vinden thuis of op het centrum plaats. De werkpunten uit het handelingsplan vormen steeds de rode draad in de gesprekken. Ook andere thema's (administratie, huisvesting, ziekte, andere kinderen uit het gezin...) kunnen aan bod komen. Je kan buiten deze gezinsgesprekken ook steeds bij de begeleiding terecht.

Afhankelijk van de noden die er in je gezin zijn, kunnen we, na overleg met jou, personen of diensten uit de directe omgeving contacteren. De bedoeling hiervan is steun te zoeken die ook na het afsluiten van de begeleiding kan verdergaan. We denken bijvoorbeeld aan babysitdiensten, thuishulp, jeugdbeweging enz.

Misschien is het begeleidingsaanbod vanuit het begeleidingscentrum niet voldoende en moeten we beroep doen op meer gespecialiseerde hulp; je kan hiertoe zelf het initiatief nemen of dit samen met de begeleiding doen.

Zesmaandelijks wordt er samen met jou een evolutieverslag opgemaakt dat telkens met alle betrokkenen wordt besproken.

### **Afronding**

We proberen de afsluiting, die in overleg gebeurt met alle betrokken partijen, voor te bereiden.

### **Nazorg**

Indien je dit wenst kan je na het beëindigen van de begeleiding in bepaalde gevallen nog tijdelijk beroep doen op het centrum.

Drie maanden na het afsluiten van de begeleiding nemen we, met je goedkeuren, een tevredenheidsmeting af. Daarbij kan je je mening kwijt over de begeleiding.

## **4. Huishoudelijke reglement**

We verwijzen daarvoor naar de aparte bundel.

## **5. Praktische informatie**

*Bereikbaarheid:* Op schooldagen is de begeleiding op het dagcentrum tussen 9 en 20 uur. Tijdens de vakantiedagen is dit tussen 9 en 17 uur. De contextbegeleider is op weekdagen bereikbaar tussen 8u en 22u. We zijn ook bereikbaar via GSM, fax en mail.

*Aanwezigheid:* Samen met de begeleiding wordt er afgesproken op welke dagen en welke uren je zoon/dochter op het centrum is. Als dit om één of andere reden verandert, verwachten wij dat je ons verwittigt. Jongeren die lid zijn van een club (sport, tekenschool...) of lid willen worden, kunnen hun hobby blijven beoefenen.

*Vervoer:* Het centrum verzorgt in principe geen vervoer. Pas nadat alle andere mogelijkheden (vervoer door familie, schoolbus, openbaar vervoer, fiets,...) uitgeput zijn, kan het centrum instaan voor het vervoer.

Aventurijn bevindt zich op 1km van het station van Harelbeke.

Een aantal buslijnen hebben een halte aan De Mol (vlakbij ons centrum): lijn 71 (Kortrijk-Deerlijk-Waregem) en lijn 76 (Kuurne-Zwevegem). Andere lijnen hebben een halte aan het station en/of de markt: lijn 72 (Kortrijk-Deerlijk-Anzegem); lijn 74 (Bavikhove-Hulste); lijn 75 (Kortrijk-Deinze).

*Maaltijden:* Aventurijn voorziet één warme maaltijd en één broodmaaltijd. De warme maaltijd wordt bij voorkeur op school genomen, betaald door het centrum.

*Verzekering:* Het centrum heeft voor de begeleide jongeren en medewerkers een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (voor schade aan derden) en een verzekering lichamelijke ongevallen. Deze gelden tijdens de begeleiding door het centrum en voor de gebruikelijke weg naar en van het centrum.

*Schade of verlies:* Opzettelijke schade moet vergoed worden.

De fiets wordt achteraan aan de garage geplaatst.

Je zoon/dochter is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gerief. Ontleende boeken in de bib worden op naam van de jongere bijgehouden. Bij verlies worden de kosten door de jongere of zijn/haar ouders vergoed.

*Ziekte:* Indien je zoon/dochter ziek wordt of zich verwondt in het centrum, worden jullie gecontacteerd. Wanneer we jullie niet kunnen bereiken en een doktersbezoek noodzakelijk is, nemen we contact met de huisarts van het gezin. Wanneer het om dringende verzorging gaat, doen we een beroep op Dr. J. Vanbelle/Dr. I. Beerlandt (vlakbij Aventurijn) of op een andere dringende medische hulpdienst.

Wanneer je zoon/dochter ziek wordt op school en de ouders onbereikbaar zijn, kan je zoon/dochter door de begeleiding op school worden opgehaald. Zodra jullie bereikbaar zijn, gaat je zoon/dochter naar huis.

Wanneer je zoon/dochter niet naar school gaat omwille van ziekte, wordt hij/zij thuis opgevangen.

*Jongerenvergadering:* Deze vindt ongeveer maandelijks plaats. Jongeren krijgen hier de mogelijkheid om mee te denken en te beslissen over de werking van het centrum: o.a. activiteiten, maaltijden e.d. Ook groepsconflicten kunnen hier worden uitgepraat.

*Ouderwerking:* Ouders zijn steeds welkom in het centrum. We proberen de ouders zoveel als mogelijk te betrekken bij activiteiten. Er wordt ook regelmatig een vormingsmoment georganiseerd voor ouders.

## **6. Medewerkers**

De groepsbegeleiders in Aventurijn zijn: Didier Stragier, Sofie Saelens, Marijke Dekie, Wivine Dendoncker, Ingrid Delrue en Nancy Stragier.

Carine Timmerman en Janique Berteel zijn de contextbegeleiders.

Marleen Ameye staat in voor het onderhoud.

Kris Duchi is centrumverantwoordelijke, Willy Vanbiervliet orthopedagoog.

Luc Stock is directeur.

## **7. Privacy - Beroepsgeheim - Meten tevredenheid - Klachten**

De wet op de bescherming van de levenssfeer van 8/12/92, gewijzigd op 11/12/98, het KB van 13/2/01 en het uitvoeringsbesluit van 1/9/01, worden nageleefd onder identificatienummer bij de commissie bescherming persoonlijke levenssfeer 00475496.

Als begeleidingscentrum moeten wij voor elke jongere een dossier aanleggen met alle nuttige gegevens i.v.m. de hulp- en dienstverlening. Daarin komen administratieve documenten, gegevens over de toestand van de jongere en zijn gezin (verkregen van de ouders, jongere of andere diensten) en de verschillende verslagen. Enkel de directeur, de orthopedagoog, de verantwoordelijke, de begeleiding, eventuele stagiaires en de inspectie kunnen het dossier inkijken.

Ouders en minderjarigen (-12jarigen in principe via hun ouders) hebben toegang tot het dossier. Wij verwijzen daarvoor naar de brochure "'tzitemzo" en de schema's "toegang tot het dossier". Die zijn bij ons te verkrijgen.

Alle medewerkers zijn gebonden aan hun beroepsgeheim en gaan zorgzaam en respectvol om met vertrouwelijke gegevens. Indien het aangewezen is in het kader van de begeleiding, indien het in het belang van de jongere of het gezin is en na overleg met het gezin of de jongere (indien mogelijk), kan er info doorgegeven worden aan een andere hulpverleningsdienst. De consulent wordt op de hoogte gehouden van het verloop van de begeleiding en wordt betrokken bij belangrijke beslissingen.

Aventurijn respecteert de grondrechten en de gebruikersrechten, de wetgeving en de rechterlijke beslissingen met betrekking tot de jongere en zijn ouders (of andere opvoedingsverantwoordelijken), de kinderrechten. Er is respect voor ieders overtuiging.

Tevens hebben alle medewerkers, zoals elke burger, de plicht om hulp te bieden aan iemand die in gevaar is. Er is een meldingsrecht voor de begeleiding als een kind in gevaar is.

Drie maanden na het einde van de begeleiding wordt door de begeleiding gevraagd wat u goed vond aan de werking en welke zaken zouden kunnen verbeteren volgens jou. Dit omdat we onze werking voortdurend willen verbeteren.

De organisatie van het begeleidingscentrum is een complex gebeuren waaraan velen participeren. Ondanks onze inspanningen kunnen er wel eens problemen of klachten ontstaan bij jongeren en ouders.

Zowel je zoon/dochter als jezelf kunnen met vragen en grieven in eerste instantie terecht bij de betrokken medewerkers die het probleem meestal zelf zullen kunnen afhandelen. Problemen kunnen ook op de teamvergadering of op de jongerenvergadering besproken worden en een antwoord krijgen.

Pas als in deze fase geen afdoend antwoord gevonden is, treedt de klachtenprocedure in werking. De jongere, ouder of consulent, kan met een klacht terecht bij de klachtencoördinator Willy Vanbiervliet in Huize Ten Dries (tel. 056/46.15.10).

## 8. Nuttige adressen en telefoonnummers

- ◆ Begeleidingscentrum Aventurijn  
Stasegemsestraat 42  
8530 Harelbeke  
Tel. en Fax: 056/728886  
GSM: 0474/492453  
GSM gezinsbegeleider :  
Aandachtsbegeleider:  
E-mail: [aventurijn@jongerenzorg.be](mailto:aventurijn@jongerenzorg.be)
  
- ◆ Comité Bijzondere Jeugdzorg Kortrijk  
Passionistenlaan 82  
8500 Kortrijk  
Tel. 056/ 23 60 30
  
- ◆ Jeugdrechtbank Kortrijk  
Burg. Nolfstraat 10A  
8500 Kortrijk  
Tel. 056/ 26 94 48
  
- ◆ Sociale Dienst bij de Jeugdrechtbank Kortrijk  
President Rooseveltplein 12A  
8500 Kortrijk  
Tel. 056/ 26 14 50
  
- ◆ Jolijn  
Markiesstraat 1  
1000 Brussel

Tel. 0800/ 900 33  
E-mail: [jolijn@wvc.vlaanderen.be](mailto:jolijn@wvc.vlaanderen.be)

- ◆ Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen vzw  
Driesstraat 6  
8554 Sint-Denijs  
Tel. 056/ 46 15 10  
E-mail: [htd@jongerenzorg.be](mailto:htd@jongerenzorg.be)  
Web: [www.jongerenzorg.be](http://www.jongerenzorg.be)

- ◆ Noteer hier volgende gegevens:

Naam en tel. consulent en permanentiedag: .....

Andere: .....