



Infobrochure

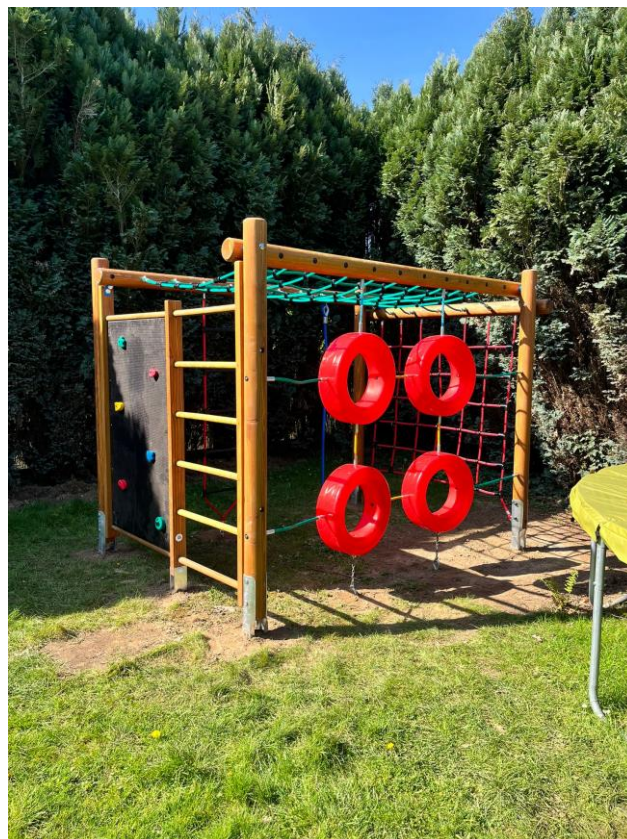
Dagbegeleiding en contextbegeleiding

Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen vzw

(versie: 20240109)

Inhoudstafel

Inhoudstafel.....	2
1. Voorwoord.....	3
2. Voorstelling.....	4
3. Begeleiding in Aventurijn.....	5
Aventurijn, voor wie ?	5
Onze kijk op begeleiding.....	5
Verloop van de begeleiding.....	6
Aanmeldings- en intakefase	6
Hulpverleningsfase	6
Afronding.....	7
Nazorg	7
4. Huishoudelijke reglement.....	7
5. Praktische informatie	7
6. Medewerkers	9
7. Privacy - Beroepsgeheim - Meten tevredenheid - Klachten	9
8. Nuttige adressen en telefoonnummers	10



1. Voorwoord

Beste lezer,

Uw zoon of dochter, jijzelf, en ook uw gezin zal een tijdlang vanuit Aventurijn begeleid worden. Een beslissing waar je ongetwijfeld veel over gepiekerd hebt : "Is dit wel nodig?", "Het valt toch wel mee?", "Overdrijven ze nu niet?"... Toch heb je de stap naar de begeleiding gezet.

Vanuit ons centrum zullen we voor een periode SAMEN met jullie op weg gaan.

Met deze brochure maken we je een beetje wegwijs doorheen ons centrum.

Misschien blijf je nog met vragen achter. Aarzel niet om ze aan ons te stellen!



2. Voorstelling

Begeleidingscentrum Aventurijn is erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschap, Agentschap Opgroeien, voor dagbegeleiding gecombineerd met contextbegeleiding. Begeleidingscentrum Aventurijn is een afdeling van "Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen vzw" net zoals thuisbegeleidingsdienst Jade die ook in het Aventurijngebouw gehuisvest is.

Het begeleidingscentrum bevindt zich in de Stasegemsestraat 42 in het centrum van Harelbeke. Bushaltes, station, scholen, sporthal en recreatiedomein De Gavers bevinden zich op loopafstand.

Het centrum begeleidt meisjes en jongens tussen 3 en 18 jaar én hun gezinnen uit Harelbeke en ruimere omgeving. Bij de start van de begeleiding krijgt elk gezin een contextbegeleider en elke jongere een jongerenbegeleider toegewezen, er is ook een ondersteuner/teamcoach die elke case volgt.

Op overlegmomenten met de begeleiders worden praktische, organisatorische en inhoudelijke punten besproken.



3. Begeleiding in Aventurijn

Aventurijn, voor wie ?

Een gezin met kinderen waar alles van een leien dakje loopt, tref je alleen aan in reclamefilmpjes. Elk gezin kent zijn problemen en eigenlijk vormen ze ook een onderdeel van het opvoeden. Heel wat situaties kunnen van opvoeden toch wel een heel zware opdracht maken.

Bepaalde gezinsomstandigheden zijn zo opslorpend zijn dat alle energie opraakt. Ondertussen komt er commentaar en kritiek uit je omgeving. In dergelijke periodes kunnen hulp en ondersteuning zinvol zijn.

De opvang van de jongere heeft als gevolg dat zowel jij als je zoon/dochter de mogelijkheid krijgen om wat tot rust te komen. Samen met de begeleiding kan aan een gezonde opvoedingsrelatie gewerkt worden.

Onze kijk op begeleiding

De vraag om hulp vormt het uitgangspunt van onze begeleiding. Die hulpvraag kan gesteld worden door de ouders, de jongere of derden (CLB, school,...) en/of OCJ of Jeugdrechtbank.

Hulp verlenen zien we als een wederkerige samenwerking: het gezin dat om hulp vraagt én de begeleiding die hulp kan bieden, maar ook geleidelijk aan zich weer overbodig maakt door samen met het gezin een leerproces op te zetten met doelen, acties en uitdagingen.

Regelmatig bekijken we met jou en je zoon/dochter of de doelstellingen nog dezelfde zijn of aangepast moeten worden. Situaties kunnen namelijk veranderen en we pogen met respect voor ieders eigenheid en inzet 'op maat' te werken, anderzijds moeten we borg staan voor de veiligheid en welzijnskansen van kinderen én oog hebben voor de verwachtingen van doorverwijzers.

We gaan er van uit dat wij enkel gedeeltelijk en tijdelijk de zorg voor de jongere(n) opnemen in groep, huiswerkbegeleiding, algemene psycho-sociale ondersteuning, assertiviteit..., doorverwijzen of bemiddelen ifv medische en financiële/administratieve ondersteuning, samenwerking met sociaal huis, school, clb,...

De band van de jongere met zijn gezin is van groot belang, we ondersteunen dan ook de jongeren/context om vanuit hun beleving (krachten, zorgen, wensen, noden) in dialoog te gaan om de band onderling te versterken om de hulp zo kort mogelijk te houden.

De uiteindelijke verantwoordelijkheid blijft natuurlijk bij de ouders liggen. Dit houden wij steeds in het achterhoofd bij het bepalen van de activiteiten, het voeren van individuele gesprekken en de schoolse begeleiding.

We pogen samen met de ouders het netwerk/de sociale contacten rond de jongeren en hun gezin aan te sterken met extra familie en betrokkenen te betrekken: "it takes a village to raise a child".

Verloop van de begeleiding

Aanmeldings- en intakefase

Voor de opstart van de begeleiding worden er één of meerdere gesprekken geregeld. Bedoeling hiervan is jullie informatie geven rond de werking, jullie wat te leren kennen, zicht te krijgen op zowel de goedlopende zaken als op de problemen/zorgen en bekijken welke doelstellingen de begeleiding kan hebben.

Na een akkoord kan de begeleiding van start gaan.

De duur van een begeleiding is in aanvang één jaar maar kan verlengd worden.

Binnen de 45 dagen worden er aan de hand van observaties, gesprekken met je zoon/dochter en de contacten met jou, SAMEN een aantal werkpunten vooropgesteld. Deze werkpunten gaan over sociale vaardigheden, het gezinsfunctioneren, schoolbegeleiding enz. Dit alles schrijven we in een handelingsplan.

Het handelingsplan wordt besproken met alle betrokkenen samen, zijnde het gezin, de begeleiding en de jongere indien hij oud genoeg is.

Begeleidingsfase

We werken in het centrum aan de doelstellingen uit het handelingsplan met je zoon/dochter en met jou via de gezinsgesprekken en activiteiten.

Op schooldagen kunnen de jongeren na school tot 19u op het centrum begeleid worden.

Tijdens vakantiedagen kunnen de jongeren er terecht vanaf 9 uur tot 17 uur.

Externe activiteiten van jongeren helpen we in stand houden of stimuleren, dus helpen we dit faciliteren en beperken het aantal aanwezigheidsdagen in het centrum tot ongeveer 3 dagen/week

Mogelijks en indien gewenst gaat een begeleider 1 avond in de week aan huis ifv opvoedingsondersteuning: opvoedingsvaardigheden aanscherpen, grenzen stellen, structuur bieden, leren leren, positief gezinsklimaat scheppen.

Er kunnen individuele gesprekken met je zoon/dochter georganiseerd worden: de wijze waarop hij/zij met eventuele problemen thuis of op school omgaat en hoe hij/zij deze beleeft, de manier waarop hij/zij de groep ervaart, persoonlijke zorgen en dergelijke komen aan bod.

Meestal is er elke week een gesprek tussen jullie en de contextbegeleider. Deze gesprekken vinden thuis of op het centrum plaats. De werkpunten uit het handelingsplan vormen steeds de rode draad in de gesprekken. Ook andere thema's (administratie, huisvesting, ziekte, andere kinderen uit het gezin...) kunnen aan bod komen.

Je kan ook steeds tijdens werkdagen bij de begeleiding terecht op ons dagcentrum of op de gsm van de contextbegeleider.

Afhankelijk van de noden die er in je gezin zijn, kunnen we, na overleg met jou, personen of diensten uit de directe omgeving contacteren. De bedoeling hiervan is een netwerk te zoeken die ook na het afsluiten van de begeleiding kan steun bieden.

Misschien is het begeleidingsaanbod vanuit het begeleidingscentrum niet voldoende en moeten we beroep doen op meer gespecialiseerde hulp; je kan hiertoe zelf het initiatief nemen of dit samen met de begeleiding doen.

Zesmaandelijks wordt er samen met jou een evolutieverslag opgemaakt dat telkens met alle betrokkenen wordt besproken.

Afronding

We proberen de afsluiting, die in overleg gebeurt met alle betrokken partijen, voor te bereiden. Na de dagcentrumbegeleiding (intensief en zo kort als mogelijk) kan er geschakeld naar Jade, de contextbegeleiding loopt dan gewoon verder.

Nazorg

Indien je dit wenst kan je na het beëindigen van de begeleiding in bepaalde gevallen nog tijdelijk beroep doen op het centrum en nog langskomen.

4. Huishoudelijk reglement

We verwijzen daarvoor naar het document zelf.

5. Praktische informatie

Bereikbaarheid: Meestal is er iemand te bereiken via de gsm-nr van Aventurijn zelf. De contextbegeleider is op weekdays bereikbaar tussen 9u en 17u. Ook enkele jongerenbegeleiders hebben een werk-GSM. Daarnaast zijn we bereikbaar via mail of whatsapp.

Aanwezigheid: Samen met de begeleiding wordt er afgesproken op welke dagen en welke uren je zoon/dochter op het centrum is. *Als dit om één of andere reden verandert, verwachten wij dat je ons verwittigt.* Jongeren die lid zijn van een club (sport, tekenschool...) of lid willen worden, kunnen hun hobby vanzelfsprekend blijven beoefenen.

Vervoer: Het centrum verzorgt in principe geen vervoer. Pas nadat alle andere mogelijkheden (vervoer door familie, schoolbus, openbaar vervoer, fiets,...) uitgeput zijn, kan het centrum instaan voor het vervoer. We verwachten dan wel een wederdienst van de ouders: bv. helpen in de tuin, eens komen koken,...



Aventurijn bevindt zich op 1km van het station van Harelbeke.

Buslijn 71 (Kortrijk-Stasegem-Harelbeke-Deerlijk-Waregem) heeft een halte aan De Mol (vlakbij ons centrum). Andere lijnen hebben een halte aan het station en/of de markt: lijn 72 (Kortrijk-Harelbeke-Deerlijk-Anzegem); lijn 74 (Kortrijk-Stasegem-Harelbeke-Bavikhove-Hulste); lijn 75 (Kortrijk-Waregem-Deinze); lijn 78 (belbus Deerlijk).

Maaltijden: Aventurijn voorziet maaltijden (een warme maaltijd op woensdagmiddag tijdens het schooljaar en 's middags op vakantiedagen) tijdens de aanwezigheid in het centrum. 's Avonds wordt er een lichtere maaltijd voorzien.

Verzekering: Het centrum heeft voor de begeleide jongeren en medewerkers een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (voor schade aan derden) en een verzekering lichamelijke ongevallen. Deze gelden enkel tijdens de begeleiding door het centrum en voor de gebruikelijke weg naar en van het centrum. Het is aangewezen dat het gezin zelf een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid heeft.

Schade of verlies: Opzettelijke schade moet vergoed worden.

De fiets wordt achteraan in het fietsenrek geplaatst.

Je zoon/dochter is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gerief.

Ontleende boeken in de bib worden op naam van de jongere zijn bibkaart ontleent: bij verlies worden de kosten door de jongere of zijn/haar ouders vergoed.

Ziekte: Indien je zoon/dochter ziek wordt of zich verwondt in het centrum, worden jullie gecontacteerd. Wanneer we jullie niet kunnen bereiken en een doktersbezoek noodzakelijk is, nemen we contact met de huisarts van het gezin. Wanneer het om dringende verzorging gaat, doen we een beroep op Huisartsenpraktijk De Molen (vlakbij Aventurijn) of op een andere dringende medische hulpdienst.

Wanneer je zoon/dochter ziek wordt op school en de ouders onbereikbaar zijn, kan je zoon/dochter door de begeleiding op school worden opgehaald. Zodra jullie bereikbaar zijn, gaat je zoon/dochter naar huis.

Wanneer je zoon/dochter niet naar school gaat omwille van ziekte, wordt hij/zij thuis opgevangen. *We verwachten wel dat u ons daarvan op de hoogte brengt.*



Jongerenparticipatie: jongeren krijgen hier de mogelijkheid om mee te denken en te beslissen over de werking van het centrum: o.a. activiteiten, maaltijden e.d. Ook eventuele groepsconflicten kunnen hier in groep worden uitgesproken.

Ouderwerking: Ouders zijn steeds welkom in het centrum met allerlei vragen.

We proberen de ouders zoveel als mogelijk te betrekken bij activiteiten. We bieden soms ook vormings/ontmoetingsmomenten aan voor ouders.

In *spelothek* **hetspeelspook** in Aventurijn kunnen alle gezinnen uit de regio de woensdag van 16u tot 19u en de vrijdag van 15u tot 18u terecht om speelgoed te lenen.



Daarnaast is er in Aventurijn elke eerste woensdag van de maand: (16u-18u) het **boetiekske** met kinderkledij (enkel op doorverwijzing en tegen schappelijke prijs) en kunnen er fietsen gehuurd in de **fietsbieb** (15u-18u).

We zijn met onze organisatie lid van zowel Iedereenverdienvakantie als van Vrijuit waardoor kinderen en gezinnen kunnen deelnemen aan heel wat vrije tijdsactiviteiten aan een sterk verminderde prijs (daguitstappen, georganiseerde vakanties, cultuur, sport, jeugd). Meer informatie kan je vragen bij een begeleider. We stimuleren de aanschaf van een (mia)uitpas.

6. Medewerkers

De begeleiders in Aventurijn zijn: Didier Stragier, Sieglinde Pillen, Nancy Stragier, Wivine Dendoncker en Lindsay Debeausaert. Soms zijn er stagiairs.

Contextbegeleider: Naam:
 Gsm :

De contextbegeleider is doorgaans bereikbaar tussen 9u en 17u op weekdays.

Aandachtsbegeleidster: Naam :
 Dagcentrumgsm :

Kris Duchi is centrumverantwoordelijke; Luc Dekyvere is ondersteuner van het team en het leerproces in de gezinnen.

Luc Stock is directeur van Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen vzw.

In overleg met de ouders en jongeren kunnen we samen werken met vrijwilligers en steungezinnen.

7. Privacy - Beroepsgeheim - Meten tevredenheid - Klachten

Jongerenzorg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In de privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Als begeleidingscentrum moeten wij voor elke jongere een dossier aanleggen met alle nuttige gegevens i.v.m. de hulp- en dienstverlening. Daarin komen administratieve documenten, gegevens over de toestand van de jongere en zijn gezin (verkregen van de ouders, jongere of andere diensten) en de verschillende verslagen. Enkel de directeur, de ondersteuners, de verantwoordelijke, de begeleiding, eventuele stagiaires en de inspectie kunnen het dossier inkijken.

Het dossier wordt bijgehouden tot de jongere de leeftijd van 35j heeft bereikt.

Vanuit de overheid moeten we een beperkt aantal gegevens opslaan in de onlinedatabank BINC, een streng beveiligde internetomgeving.

Ouders en minderjarigen (-12jarigen in principe via hun ouders) hebben toegang tot het dossier en de evolutieverslagen . Wij verwijzen daarvoor naar de brochure "'tzitemzo" en de schema's "toegang tot het dossier". Die zijn bij ons te verkrijgen.

Alle medewerkers zijn gebonden aan hun beroepsgeheim (geheimhoudingsplicht) en gaan zorgzaam en respectvol om met vertrouwelijke gegevens.

Indien het aangewezen is in het kader van de begeleiding, indien het in het belang van de jongere of het gezin is en na overleg met het gezin of de jongere (indien mogelijk), kan er info doorgegeven worden aan een andere hulpverleningsdienst.

Indien er een verwijzer is moeten wij de consulent op de hoogte gehouden van het verloop van de begeleiding en wordt deze betrokken bij belangrijke beslissingen en evaluaties.

Aventurijn respecteert de kinder- grond- en gebruiksrechten, de wetgeving en de rechterlijke beslissingen met betrekking tot de jongere en zijn ouders (of andere opvoedingsverantwoordelijken). Er is respect voor ieders overtuiging.

Tevens hebben alle medewerkers, zoals elke burger, de plicht om hulp te bieden aan iemand die in gevaar is. Er is een meldingsrecht voor de begeleiding als een kind in gevaar is (noodtoestand).

Bij elk evolutieverslag (6 maandelijks) wordt u gevraagd wat u goed vond aan de werking en welke zaken zouden kunnen verbeteren. Dit omdat we onze werking voortdurend willen verbeteren.

De organisatie van het begeleidingscentrum is een complex gebeuren waaraan velen participeren. Ondanks onze inspanningen kunnen er wel eens problemen of klachten ontstaan bij jongeren en ouders.

Zowel je zoon/dochter als jezelf kunnen met vragen en grieven in eerste instantie terecht bij de betrokken begeleiders (aandachtsbegeleider, contextbegeleider, ondersteuner, verantwoordelijke dagcentrum). Problemen kunnen ook op de teamvergadering of op de jongerenvergadering besproken worden en een antwoord krijgen.

Pas als in deze fase geen afdoend antwoord gevonden is, treedt de klachtenprocedure in werking. De jongere, ouder of consulent, kan met een klacht terecht bij de klachtencoördinator Kris Duchi (0470 03 30 61 – kris.duchi@jongerenzorg.be) en bij diens afwezigheid bij directeur Luc Stock. Hij registreert en analyseert de klacht, en oordeelt of de klacht ontvankelijk is. Is de klacht onontvankelijk en gaat de gebruiker daar niet mee akkoord, dan kan hij zich wenden tot de consulent of het Opgroeipunt. Als de klacht ontvankelijk wordt verklaard wordt er een actieplan uitgewerkt en wordt dit besproken met de gebruiker en schriftelijk genoteerd, ten laatste 4 weken na het ontvangen van de klacht. De klachtencoördinator ziet erop toe dat het actieplan uitgevoerd, geëvalueerd en afgesloten wordt. Indien de gebruiker daarmee niet tevreden is kan hij zich wenden tot de consulent of het Opgroeipunt.

Zowel de jongere als de ouders kunnen zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon (zie folder vertrouwenspersoon).

Foto's en filmpjes (gemaakt tijdens de begeleidingsmomenten) kunnen enkel dienen voor privégebruik en mogen nooit op de openbare sociale media terechtkomen. Dit om ieders privacy te waarborgen.

8. Nuttige adressen en telefoonnummers

- ◆ Begeleidingscentrum Aventurijn en thuisbegeleidingsdienst Jade
Stasegemsestraat 42
8530 Harelbeke
GSM: 0474 49 24 53
E-mail: aventurijn@jongerenzorg.be
- ◆ Afdeling Continuïteit en Toegang West-Vlaanderen (ACT)
Koning Albert I-laan 1.2 bus 523, 8200 Sint-Michiels Brugge
02 243 52 03



- ◆ Ondersteuningscentrum Jeugdhulp Kortrijk (OCJ)
Passionistenlaan 82 bus 0011
8500 Kortrijk
02 249 78 01
- ◆ Jeugdrechtbank Kortrijk (JRB)
Burg. Nolfstraat 10A
8500 Kortrijk
056 26 94 48
- ◆ Sociale Dienst bij de Jeugdrechtbank Kortrijk (SDJ)
Passionistenlaan 82 bus 0011
8500 Kortrijk
02 249 78 00
- ◆ Groeipunt
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
078 170 000 (elke werkdag, van 8 tot 20 uur)
Contactformulier opgroeien.be/opgroeipunt
- ◆ Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen
Ten Dries
Driesstraat 6
8554 Sint-Denijs-Zwevegem
0477 98 41 45
E-mail: tendries@jongerenzorg.be
Web: www.jongerenzorg.be
Facebook: <https://www.facebook.com/Jongerenzorg>

- ◆ Spelothek het*speelspook*
info@hetspeelspook.be
www.hetspeelspook.be
www.facebook.com/hetspeelspook



- ◆ Fietsbieb Harelbeke in Aventurijn
www.facebook.com/fietsbiebharelbeke
[West-Vlaanderen \(fietsbieb.be\)](http://West-Vlaanderen.fietsbieb.be)

- ◆ Noteer hier volgende gegevens:

Naam en tel. eventuele consulent en permanentiedag:

Naam en tel. eventuele vertrouwenspersoon/ondersteuningsfiguur voor de jongere en ouders.....

Andere: