



Infobrochure

Dagbegeleiding en contextbegeleiding

Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen vzw

(versie: 20151112)

Inhoudstafel

Inhoudstafel	2
1. Voorwoord	3
2. Voorstelling	4
3. Begeleiding in Aventurijn	5
Aventurijn, voor wie ?	5
Onze kijk op begeleiding.....	5
Verloop van de begeleiding.....	6
Aanmeldings- en intakefase	6
Hulpverleningsfase	6
Afronding	6
Nazorg	7
4. Huishoudelijke reglement	7
5. Praktische informatie	7
6. Medewerkers	8
7. Privacy - Beroepsgeheim - Meten tevredenheid - Klachten	9
8. Nuttige adressen en telefoonnummers	10

1. Voorwoord

Beste lezer,

Uw zoon of dochter, jijzelf, en ook uw gezin zal een tijdlang vanuit Aventurijn begeleid worden. Een beslissing waar je ongetwijfeld veel over gepiekerd hebt : "Is dit wel nodig?", "Het valt toch wel mee?", "Overdrijven ze nu niet op school?"... Toch heb je de stap naar de begeleiding gezet.

Vanuit ons centrum zullen we voor een periode SAMEN met jullie op weg gaan.

Met deze brochure maken we je een beetje wegwijs doorheen ons centrum.

Misschien blijf je nog met vragen achter. Aarzel niet om ze aan ons te stellen!

Het team van Aventurijn.



2. Voorstelling

Aventurijn is erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschap voor dagbegeleiding gecombineerd met contextbegeleiding. Het centrum is opgericht 1990 met eerst een afdeling in Zwevegem (Het Scharnier) en later een afdeling in Harelbeke (De Fitting), die sinds 1/2/2009 samen gegaan zijn in Aventurijn.

Begeleidingscentrum Aventurijn is een afdeling van de organisatie voor bijzondere jeugdzorg "Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen vzw" (Sint-Denijs-Zwevegem) net zoals thuisbegeleidingsdienst Jade die ook in het Aventurijngebouw gehuisvest is.

Het centrum kan 10 kinderen en jongeren en hun gezin begeleiden. De kinderen die begeleid worden zijn meisjes en jongens tussen 3 en 18 jaar uit gezinnen met problemen uit Harelbeke en ruimere omgeving.

Het begeleidingscentrum bevindt zich in de Stasegemsestraat 42 in het centrum van Harelbeke. Bushaltes, station, scholen, sporthal en recreatiedomein De Gavers bevinden zich op loopafstand.

In het gebouw zijn drie verdiepingen met verschillende kleine en grote ruimtes en er is een tuin.

Bij de start van de begeleiding krijgt elk gezin een contextbegeleider en elke jongere een jongerenbegeleider toegewezen.

Op overlegmomenten met de begeleiders worden praktische, organisatorische en inhoudelijke punten besproken.



3. Begeleiding in Aventurijn

Aventurijn, voor wie ?

Een gezin met kinderen waar alles van een leien dakje loopt, tref je alleen aan in reclamefilmpjes. Elk gezin kent zijn problemen en eigenlijk vormen ze ook een onderdeel van het opvoeden. Heel wat situaties kunnen van opvoeden toch wel een heel zware opdracht maken.

Stel dat je kind gedrag vertoont waar je niet mee overweg kan. Vanuit school komen er klachten. Er zijn ruzies en woordenwisselingen met je puber. Bepaalde gezinsomstandigheden zijn zo opslorpend dat je energie stilaan op is. Ondertussen komt er commentaar en kritiek uit je omgeving. In dergelijke periodes kunnen hulp en ondersteuning zinvol zijn.

De opvang van de jongere heeft als gevolg dat zowel jij als je zoon/dochter de mogelijkheid krijgen om wat tot rust te komen. Samen met de begeleiding kan aan een gezonde opvoedingsrelatie gewerkt worden.

Onze kijk op begeleiding

De vraag om hulp vormt het uitgangspunt van onze begeleiding. Die hulpvraag kan gesteld worden door de ouders, de jongere of derden (CLB, school,...).

Hulp verlenen zien we als een samenwerkingsverband: het gezin dat om hulp vraagt én de begeleiding die hulp kan bieden. Samen onderhandelen we over de hulpvraag waarbij je toelating geeft om rond bepaalde problemen te werken.

Vervolgens werken we concrete doelen uit en gaan we na op welke manier deze best kunnen bereikt worden.

Regelmatig bekijken we met jou en je zoon/dochter of de doelstellingen nog hetzelfde zijn of aangepast moeten worden. Situaties kunnen namelijk veranderen.

We bekijken de opvoeding van kinderen als een ingewikkeld gegeven dat niet los staat van andere aspecten van het gezin: het karakter van de gezinsleden en de manier waarop ze met elkaar omgaan, de leefomstandigheden, vroegere levenservaringen die nu nog een rol spelen...

Iedere begeleiding heeft iets gemeen: er wordt gewerkt vanuit respect voor de eigenheid, het tempo en de inzet van het gezin.

Wat de jongere op het centrum betreft gaan we er van uit dat wij enkel gedeeltelijk en tijdelijk de zorg voor de jongere opnemen. De band van de jongere met zijn gezin is van groot belang. De uiteindelijke verantwoordelijkheid blijft bij de ouders liggen. Dit houden wij steeds in het achterhoofd bij het bepalen van de activiteiten, het voeren van individuele gesprekken en de schoolse begeleiding.

Verloop van de begeleiding

Aanmeldings- en intakefase

Voor de opstart van de begeleiding worden er één of meerdere gesprekken geregeld. Bedoeling hiervan is jullie informatie geven rond de werking, jullie wat te leren kennen, zicht te krijgen op zowel de goedlopende zaken als op de problemen en bekijken welke doelstellingen de begeleiding kan hebben.

Na een akkoord kan de begeleiding van start gaan.

De duur van een begeleiding is in aanvang één jaar maar kan verlengd worden.

Binnen de 45 dagen worden er aan de hand van observaties, gesprekken met je zoon/dochter en de contacten met jou, SAMEN een aantal werkpunten vooropgesteld. Deze werkpunten gaan over sociale vaardigheden, het gezinsfunctioneren, schoolbegeleiding enz. Dit alles schrijven we in een handelingsplan.

Het handelingsplan wordt besproken met alle betrokkenen samen, zijnde het gezin, de begeleiding en de jongere indien hij oud genoeg is.

Hulpverleningsfase

We werken in het centrum aan de doelstellingen uit het handelingsplan met je zoon/dochter en met jou via de gezinsgesprekken en activiteiten.

Op schooldagen kunnen de jongeren na school tot 19u op het centrum begeleid worden. Tijdens vakantiedagen kunnen de jongeren er terecht vanaf 9 uur tot 17 uur. Externe activiteiten van jongeren helpen we in stand houden of stimuleren.

Er kunnen individuele gesprekken met je zoon/dochter georganiseerd worden: de wijze waarop hij/zij met eventuele problemen thuis of op school omgaat en hoe hij/zij deze beleeft, de manier waarop hij/zij de groep ervaart, persoonlijke zorgen en dergelijke komen aan bod.

Meestal is er elke week een gesprek tussen u en de contextbegeleider. Deze gesprekken vinden thuis of op het centrum plaats. De werkpunten uit het handelingsplan vormen steeds de rode draad in de gesprekken. Ook andere thema's (administratie, huisvesting, ziekte, andere kinderen uit het gezin...) kunnen aan bod komen. Je kan buiten deze gezinsgesprekken ook steeds bij de begeleiding terecht.

Afhankelijk van de noden die er in je gezin zijn, kunnen we, na overleg met jou, personen of diensten uit de directe omgeving contacteren. De bedoeling hiervan is steun te zoeken die ook na het afsluiten van de begeleiding kan verdergaan. We denken bijvoorbeeld aan babysitdiensten, thuishulp, jeugdbeweging enz.

Misschien is het begeleidingsaanbod vanuit het begeleidingscentrum niet voldoende en moeten we beroep doen op meer gespecialiseerde hulp; je kan hiertoe zelf het initiatief nemen of dit samen met de begeleiding doen.

Zesmaandelijks wordt er samen met jou een evolutieverslag opgemaakt dat telkens met alle betrokkenen wordt besproken.

Afronding

We proberen de afsluiting, die in overleg gebeurt met alle betrokken partijen, voor te bereiden.

Nazorg

Indien je dit wenst kan je na het beëindigen van de begeleiding in bepaalde gevallen nog tijdelijk beroep doen op het centrum.

4. Huishoudelijke reglement

We verwijzen daarvoor naar het document zelf.

5. Praktische informatie

Bereikbaarheid: Meestal is er iemand te bereiken via de telefoonnummers van Aventurijn zelf. De contextbegeleider is op weekdays bereikbaar tussen 8u en 22u. Ook enkele jongerenbegeleiders hebben een werk-GSM. Daarnaast zijn we bereikbaar via mail.

Aanwezigheid: Samen met de begeleiding wordt er afgesproken op welke dagen en welke uren je zoon/dochter op het centrum is. *Als dit om één of andere reden verandert, verwachten wij dat je ons verwittigt.* Jongeren die lid zijn van een club (sport, tekenschool...) of lid willen worden, kunnen hun hobby vanzelfsprekend blijven beoefenen.

Vervoer: Het centrum verzorgt in principe geen vervoer. Pas nadat alle andere mogelijkheden (vervoer door familie, schoolbus, openbaar vervoer, fiets,...) uitgeput zijn, kan het centrum instaan voor het vervoer.



Aventurijn bevindt zich op 1km van het station van Harelbeke.

Buslijn 71 (Kortrijk-Stasegem-Harelbeke-Deerlijk-Waregem) heeft een halte aan De Mol (vlakbij ons centrum). Andere lijnen hebben een halte aan het station en/of de markt: lijn 72 (Kortrijk-Harelbeke-Deerlijk-Anzegem); lijn 74 (Kortrijk-Stasegem-Harelbeke-Bavikhove-Hulste); lijn 75 (Kortrijk-Deinze); lijn 78 (belbus Deerlijk).

Maaltijden: Aventurijn voorziet één warme maaltijd en één broodmaaltijd. De warme maaltijd wordt bij voorkeur op school genomen, betaald door het centrum.

Verzekering: Het centrum heeft voor de begeleide jongeren en medewerkers een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (voor schade aan derden) en een verzekering lichamelijke ongevallen. Deze gelden enkel tijdens de begeleiding door het centrum en voor de gebruikelijke weg naar en van het centrum. Het is aangewezen dat het gezin zelf een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid heeft.

Schade of verlies: Opzettelijke schade moet vergoed worden.

De fiets wordt achteraan in het fietsenrek geplaatst.

Je zoon/dochter is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gerief. Ontleende boeken in de bib worden op naam van de jongere bijgehouden. Bij verlies worden de kosten door de jongere of zijn/haar ouders vergoed.

Ziekte: Indien je zoon/dochter ziek wordt of zich verwondt in het centrum, worden jullie gecontacteerd. Wanneer we jullie niet kunnen bereiken en een doktersbezoek noodzakelijk is,

nemen we contact met de huisarts van het gezin. Wanneer het om dringende verzorging gaat, doen we een beroep op Dr. J. Vanbelle/Dr. I. Beerlandt (vlakbij Aventurijn) of op een andere dringende medische hulpdienst.

Wanneer je zoon/dochter ziek wordt op school en de ouders onbereikbaar zijn, kan je zoon/dochter door de begeleiding op school worden opgehaald. Zodra jullie bereikbaar zijn, gaat je zoon/dochter naar huis.

Wanneer je zoon/dochter niet naar school gaat omwille van ziekte, wordt hij/zij thuis opgevangen. *We verwachten dat u ons daarvan op de hoogte brengt.*



Jongerenvergadering: Deze vindt ongeveer maandelijks plaats. Jongeren krijgen hier de mogelijkheid om mee te denken en te beslissen over de werking van het centrum: o.a. activiteiten, maaltijden e.d. Ook eventuele groepsconflicten kunnen hier worden uitgepraat.

Ouderwerking: Ouders zijn steeds welkom in het centrum. We proberen de ouders zoveel als mogelijk te betrekken bij activiteiten.

In *spelothek hetspeelspook* in Aventurijn kunnen de gezinnen de woensdag van 16u tot 19u terecht om speelgoed te lenen.



Er zijn tevens ontmoetingsmomenten en vormingsmomenten. Zo is er voor geïnteresseerden (niet in vakantieperiodes) de donderdagnamiddag (13u30–15u30) tbreiuurtje en de maandagvoormiddag de soepbar.

We zijn met onze organisatie lid van zowel het Steunpunt Vakantieparticipatie als van het Fonds Vrijtijds participatie waardoor kinderen en gezinnen kunnen deelnemen aan heel wat vrije tijdsactiviteiten aan een sterk verminderde prijs (daguitstappen, georganiseerde vakanties, cultuur, sport, jeugd). Meer informatie bij een begeleider of het infostandje aan de ingang.

6. Medewerkers

De begeleiders in Aventurijn zijn: Didier Stragier, Sieglinde Pillen, Ingrid Delrue, Nancy Stragier, Wivine Dendoncker. Soms zijn er stagiairs.

Contextbegeleider:.....

Marleen Ameye staat in voor het onderhoud.

Kris Duchi is centrumverantwoordelijke; Griet Vanhuyse, Luc Dekyvere en Johan Hamers zijn de ondersteuners.

Luc Stock is directeur.

In overleg met de ouders en jongeren kunnen we samen werken met vrijwilligers en steungezinnen.

7. Privacy - Beroepsgeheim - Meten tevredenheid - Klachten

De wet op de bescherming van de levenssfeer van 8/12/92, gewijzigd op 11/12/98, het KB van 13/2/01 en het uitvoeringsbesluit van 1/9/01, worden nageleefd onder identificatienummer bij de commissie bescherming persoonlijke levenssfeer 00475496.

Als begeleidingscentrum moeten wij voor elke jongere een dossier aanleggen met alle nuttige gegevens i.v.m. de hulp- en dienstverlening. Daarin komen administratieve documenten, gegevens over de toestand van de jongere en zijn gezin (verkregen van de ouders, jongere of andere diensten) en de verschillende verslagen. Enkel de directeur, de ondersteuners, de verantwoordelijke, de begeleiding, eventuele stagiaires en de inspectie kunnen het dossier inkijken.

Vanuit de overheid moeten we een beperkt aantal gegevens opslaan in de onlinedatabank BINC, een streng beveiligde internetomgeving.

Ouders en minderjarigen (-12jarigen in principe via hun ouders) hebben toegang tot het dossier. Wij verwijzen daarvoor naar de brochure "'tzitemzo" en de schema's "toegang tot het dossier". Die zijn bij ons te verkrijgen.

Alle medewerkers zijn gebonden aan hun beroepsgeheim (geheimhoudingsplicht) en gaan zorgzaam en respectvol om met vertrouwelijke gegevens. Indien het aangewezen is in het kader van de begeleiding, indien het in het belang van de jongere of het gezin is en na overleg met het gezin of de jongere (indien mogelijk), kan er info doorgegeven worden aan een andere hulpverleningsdienst. Indien er een verwijzer is wordt de consulent op de hoogte gehouden van het verloop van de begeleiding en wordt hij betrokken bij belangrijke beslissingen.

Aventurijn respecteert de grondrechten en de gebruikersrechten, de wetgeving en de rechterlijke beslissingen met betrekking tot de jongere en zijn ouders (of andere opvoedingsverantwoordelijken), de kinderrechten. Er is respect voor ieders overtuiging.

Tevens hebben alle medewerkers, zoals elke burger, de plicht om hulp te bieden aan iemand die in gevaar is. Er is een meldingsrecht voor de begeleiding als een kind in gevaar is (noodtoestand).

Bij elk evolutieverslag wordt aan u gevraagd wat u goed vond aan de werking en welke zaken zouden kunnen verbeteren. Dit omdat we onze werking voortdurend willen verbeteren.

De organisatie van het begeleidingscentrum is een complex gebeuren waaraan velen participeren. Ondanks onze inspanningen kunnen er wel eens problemen of klachten ontstaan bij jongeren en ouders.

Zowel je zoon/dochter als jezelf kunnen met vragen en grieven in eerste instantie terecht bij de betrokken medewerkers die het probleem meestal zelf zullen kunnen afhandelen. Problemen kunnen ook op de teamvergadering of op de jongerenvergadering besproken worden en een antwoord krijgen.

Pas als in deze fase geen afdoend antwoord gevonden is, treedt de klachtenprocedure in werking. De jongere, ouder of consulent, kan met een klacht terecht bij de klachtencoördinator Kris Duchi in Ten Dries (tel. 056 46 15 18).

Een jongere kan zich altijd laten bijstaan door een vertrouwenspersoon.

Er mogen geen opnames (foto's, filmkes,...) gemaakt worden van andere jongeren.

8. Nuttige adressen en telefoonnummers

- ◆ Begeleidingscentrum Aventurijn en thuisbegeleidingsdienst Jade
Stasegemsestraat 42
8530 Harelbeke
Tel. : 056 72 88 86
GSM: 0474 49 24 53
GSM contextbegeleider :
Jongerenbegeleider:
E-mail: aventurijn@jongerenzorg.be
jade@jongerenzorg.be



- ◆ Toegangspoort West-Vlaanderen
Koning Albert I-laan 1.2 bus 523, 8200 Sint-Michiels Brugge
050 24 71 85
- ◆ Ondersteunings Centrum Jeugdhulp Kortrijk
Passionistenlaan 82
8500 Kortrijk
Tel. 056 23 60 30
- ◆ Jeugdrechtbank Kortrijk
Burg. Nolfstraat 10A
8500 Kortrijk
Tel. 056 26 94 48
- ◆ Sociale Dienst bij de Jeugdrechtbank Kortrijk
Oude Kasteelstraat 2
8500 Kortrijk
Tel. 056 24 59 50
- ◆ Jolijn
Ellipsgebouw
Koning Albert II-laan 35 bus 32, 1030 Brussel
Tel. 0800 90033
E-mail: jo-lijn@jongerenwelzijn.be
- ◆ Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen
Ten Dries
Driesstraat 6
8554 Sint-Denijs-Zwevegem
Tel. 056 46 15 10
Fax. 056 46 15 11
E-mail: tendries@jongerenzorg.be
Web: www.jongerenzorg.be
Facebook: <https://www.facebook.com/Jongerenzorg>

- ◆ Spelothek het*speelspook*
info@hetspeelspook.be
www.hetspeelspook.be



- ◆ Noteer hier volgende gegevens:

Naam en tel. eventuele consulent en permanentiedag:

Andere: