



Infobrochure

Contextbegeleiding

Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen vzw

(versie: 20240109)

Inhoudstafel

Inhoudstafel	2
1. Voorwoord	3
2. Voorstelling	4
3. Begeleiding vanuit Jade	5
Jade, voor wie ?	5
Onze kijk op begeleiding.....	5
Verloop van de begeleiding.....	6
Aanmeldings- en intakefase	6
Hulpverleningsfase	6
Afronding	6
Nazorg	6
4. Praktische informatie	7
5. Medewerkers	7
6. Privacy - Beroepsgeheim - Meten tevredenheid - Klachten	7
7. Nuttige adressen en telefoonnummers	9

1. Voorwoord

Beste lezer,

Uw gezin zal een tijdlang door Jade begeleid worden. Een beslissing waar je ongetwijfeld veel over gepiekerd hebt : "Is dit wel nodig?", "Het valt toch wel mee?", "Overdrijven ze nu niet op school?"... Toch heb je de stap naar de hulpverlening gezet.

Vanuit ons centrum zullen we voor een periode SAMEN met jullie op weg gaan.

Met deze brochure maken we je een beetje wegwijs doorheen onze werking.

Misschien blijf je nog met vragen achter. Aarzel niet om ze aan ons te stellen!

Het team van Jade.

2. Voorstelling

Jade is als contextbegeleiding binnen de bijzondere jeugdbijstand erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschap en is zoals Aventurijn (dagbegeleiding), in hetzelfde gebouw van Jade in Harelbeke, en Ten Dries (verblijf) in Sint-Denijs-Zwevegem, een onderdeel van organisatie voor bijzondere jeugdzorg “Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen vzw”.

Het centrum Jade kan 18 gezinnen waar er problemen zijn begeleiden in de regio Zuid-West-Vlaanderen.

De contextbegeleidingsdienst bevindt zich in de Stasegemsestraat 42 in het centrum van Harelbeke. Bushaltes, station, scholen, sporthal en recreatiedomein De Gavers bevinden zich op loopafstand.

Bij de start van de begeleiding krijgt elk gezin een contextbegeleider toegewezen.

Op overlegmomenten met de begeleiders worden praktische, organisatorische en inhoudelijke punten besproken.

3. Begeleiding vanuit Jade

Jade, voor wie ?

Een gezin met kinderen waar alles van een leien dakje loopt, tref je alleen aan in reclamefilmpjes. Ieder gezin kent zijn problemen en eigenlijk vormen ze ook een onderdeel van het opvoeden. Heel wat situaties kunnen van opvoeden toch wel een heel zware opdracht maken.

Stel dat je kind gedrag vertoont waar je niet mee overweg kan. Vanuit school komen er klachten. Er zijn ruzies en woordenwisselingen met je puber. Bepaalde gezinsomstandigheden zijn zo opslorpend dat je energie stilaan op is. Ondertussen komt er commentaar en kritiek uit je omgeving. In dergelijke periodes kunnen hulp en ondersteuning zinvol zijn.

Samen met de begeleiding kan aan een gezonde opvoedingsrelatie gewerkt worden.

Onze kijk op begeleiding

De vraag om hulp vormt het uitgangspunt van onze begeleiding. Die hulpvraag kan gesteld worden door de ouders, de jongere of derden (CLB, school,...).

Hulp verlenen zien we als een samenwerkingsverband: het gezin dat om hulp vraagt én de begeleiding die hulp kan bieden. Samen onderhandelen we over de hulpvraag waarbij je toelating geeft om rond bepaalde problemen te werken.

Vervolgens werken we concrete doelen uit en gaan we na op welke manier deze best kunnen bereikt worden.

Regelmatig bekijken we met jou en eventueel je zoon/dochter of de doelstellingen nog hetzelfde zijn of aangepast moeten worden. Situaties kunnen namelijk veranderen.

We bekijken de opvoeding van kinderen als een ingewikkeld gegeven dat niet los staat van andere aspecten van het gezin: het karakter van de gezinsleden en de manier waarop ze met elkaar omgaan, de leefomstandigheden, vroegere levenservaringen die nu nog een rol spelen...

Iedere begeleiding heeft iets gemeen: er wordt gewerkt vanuit respect voor de eigenheid, het tempo en de inzet van het gezin.

Verloop van de begeleiding

Aanmeldings- en intakefase

Bij het intakegesprek bekijken we samen met jullie welke hulp aangewezen is.

Bij de keuze voor contextbegeleiding vanuit Jade geven we jullie informatie rond de werking, leren we jullie wat kennen, proberen we zicht te krijgen op zowel de goedlopende zaken als op de problemen en bekijken we welke doelstellingen de begeleiding kan hebben. Daarna kan de begeleiding van start gaan.

De duur van een begeleiding is in aanvang 6 maanden of één jaar maar kan verlengd worden.

Binnen de 45 dagen worden vanuit de contacten met jou, samen een aantal werkpunten vooropgesteld in een handelingsplan dat daarna besproken wordt met alle betrokkenen.

Hulpverleningsfase

We werken vanuit het centrum aan de doelstellingen uit het handelingsplan via de gezinsgesprekken en activiteiten.

Er zijn heel regelmatig gesprekken tussen u en de contextbegeleider. Deze gesprekken vinden thuis of op het centrum plaats. De werkpunten uit het handelingsplan vormen steeds de rode draad in de gesprekken. Ook andere thema's (administratie, huisvesting, ziekte,...) kunnen aan bod komen. Je kan buiten deze gezinsgesprekken ook steeds bij de begeleiding terecht.

Afhankelijk van de noden die er in je gezin zijn, kunnen we, na overleg met jou, personen of diensten uit de directe omgeving contacteren. De bedoeling hiervan is steun te zoeken die ook na het afsluiten van de begeleiding kan verdergaan. We denken bijvoorbeeld aan babysitdiensten, thuishulp, jeugdbeweging enz.

Misschien is het begeleidingsaanbod vanuit het begeleidingscentrum niet voldoende en moeten we beroep doen op meer gespecialiseerde hulp; je kan hiertoe zelf het initiatief nemen of dit samen met de begeleiding doen.

Zesmaandelijks wordt er samen met het gezin een evolutieverslag opgemaakt dat dan met alle betrokkenen wordt besproken.

Afronding

We proberen de afsluiting, die in overleg gebeurt met alle betrokken partijen, voor te bereiden.

Nazorg

Indien je dit wenst kan je na het beëindigen van de begeleiding nog beroep doen op het centrum.

4. Praktische informatie

Bereikbaarheid: Er is steeds iemand van het contextteam bereikbaar op weekdays tussen 9u en 17u.

Jade bevindt zich op 1km van het station van Harelbeke.

Een aantal buslijnen hebben een halte aan De Mol (vlakbij ons centrum): lijn 71 (Kortrijk-Deerlijk-Waregem) en lijn 76 (Kuurne-Zwevegem). Andere lijnen hebben een halte aan het station en/of de markt: lijn 72 (Kortrijk-Deerlijk-Anzegem); lijn 74 (Bavikhove-Hulste); lijn 75 (Kortrijk-Deinze).

Ouderwerking: Ouders zijn steeds welkom in het centrum. We proberen de ouders zoveel als mogelijk te betrekken bij activiteiten.

In *spelothek* **hetspeelspook** in Aventurijn kunnen gezinnen de woensdag van 16u tot 19u en de vrijdag van 15u tot 18u terecht om speelgoed te lenen. |

Daarnaast is er in Aventurijn elke eerste woensdag van de maand (16u-18u) het **boetiekske** met kinderkledij en de **kinderfietsbieb** (15u-18u).

We zijn met onze organisatie lid van zowel Iedereenverdienvakantie als van Vrijuit waardoor kinderen en gezinnen kunnen deelnemen aan heel wat vrije tijdsactiviteiten aan een sterk verminderde prijs (daguitstappen, georganiseerde vakanties, cultuur, sport, jeugd). Meer informatie bij een begeleider of het infostandje aan de ingang.

5. Medewerkers

Contextbegeleider: Luc Vergaerde (0473 63 38 71)

Ondersteuner: Luc Dekyvere

In overleg met de ouders en jongere kan er samengewerkt met andere diensten.

6. Privacy - Beroepsgeheim - Meten tevredenheid - Klachten

Jongerenzorg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In de privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Als begeleidingscentrum moeten wij voor elke jongere een dossier aanleggen met alle nuttige gegevens i.v.m. de hulp- en dienstverlening. Daarin komen administratieve documenten, gegevens over de toestand van de jongere en zijn gezin (verkregen van de ouders, jongere of andere diensten) en de verschillende verslagen. Enkel de directeur, de ondersteuner, de verantwoordelijke, de begeleiding, eventuele stagiaires en de inspectie kunnen het dossier inkijken.

Het dossier wordt bijgehouden tot de jongere de leeftijd van 35j heeft bereikt. Vanuit de overheid moeten we een beperkt aantal gegevens opslaan in de onlinedatabank BINC, een streng beveiligde internetomgeving.

Ouders en minderjarigen (-12jarigen in principe via hun ouders) hebben toegang tot het dossier. Wij verwijzen daarvoor naar de brochure "ouders in de jeugdhulp" en de schema's "toegang tot het dossier". Die zijn bij ons te verkrijgen.

Alle medewerkers zijn gebonden aan hun **beroepsgeheim** (geheimhoudingsplicht) en gaan zorgzaam en respectvol om met vertrouwelijke gegevens. Indien het aangewezen is in het kader van de begeleiding, indien het in het belang van de jongere of het gezin is en na overleg met het gezin of de jongere (indien mogelijk), kan er info doorgegeven worden aan een andere hulpverleningsdienst. De consulent wordt op de hoogte gehouden van het verloop van de begeleiding en wordt betrokken bij belangrijke beslissingen. Hij moet al de nodige informatie doorkrijgen.

Vanuit Jade worden de grondrechten en de gebruikersrechten, de wetgeving en de rechterlijke beslissingen met betrekking tot de jongere en zijn ouders (of andere opvoedingsverantwoordelijken) en de de kinderrechten gerespecteerd. Er is respect voor ieders overtuiging.

Tevens hebben alle medewerkers, zoals elke burger, de plicht om hulp te bieden aan iemand die in gevaar is. Er is een meldingsrecht voor de begeleiding als een kind in gevaar is (noodtoestand).

Bij elk evolutieverslag wordt door de begeleiding gevraagd wat u goed vond aan de werking en welke zaken zouden kunnen verbeteren volgens jou. Dit omdat we onze werking voortdurend willen verbeteren.

Met vragen en grieven kun je in eerste instantie terecht bij de contextbegeleider die het probleem meestal zelf zal kunnen afhandelen. Je kan ook terecht bij de ondersteuner/verantwoordelijke Jade. Problemen kunnen ook op de een overlegmoment besproken worden en een antwoord krijgen.

Pas als in deze fase geen afdoend antwoord gevonden is, treedt de **klachtenprocedure** in werking. De jongere, ouder of consulent, kan met een klacht terecht bij de klachtencoördinator Kris Duchi in Ten Dries (tel. 0470 03 30 61 of kris.duchi@jongerenzorg.be) en bij diens afwezigheid bij directeur Luc Stock. Hij registreert en analyseert de klacht, en oordeelt of de klacht ontvankelijk is. Is de klacht onontvankelijk en gaat de gebruiker daar niet mee akkoord, dan kan hij zich wenden tot de consulent of het Opgroeipunt. Als de klacht ontvankelijk wordt verklaard wordt er een actieplan uitgewerkt en wordt dit besproken met de gebruiker en schriftelijk genoteerd, ten laatste 4 weken na het ontvangen van de klacht. De klachtencoördinator ziet erop toe dat het actieplan uitgevoerd, geëvalueerd en afgesloten wordt. Indien de gebruiker daarmee niet tevreden is kan hij zich wenden tot de consulent of het Opgroeipunt.

Zowel de jongere als de ouders kunnen zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon (zie folder vertrouwenspersoon)

7. Nuttige adressen en telefoonnummers

- ◆ Begeleidingscentrum Aventurijn en thuisbegeleidingsdienst Jade
Stasegemsestraat 42
8530 Harelbeke
GSM: 0474 49 24 53
E-mail: aventurijn@jongerenzorg.be
jade@jongerenzorg.be
- ◆ Afdeling Continuïteit en Toegang West-Vlaanderen (ACT)
Koning Albert I-laan 1.2 bus 523, 8200 Sint-Michiels Brugge
02 243 52 03
- ◆ Ondersteuningscentrum Jeugdhulp Kortrijk (OCJ)
Passionistenlaan 82 bus 0011
8500 Kortrijk
02 249 78 01
- ◆ Jeugdrechtbank Kortrijk (JRB)
Burg. Nolfstraat 10A
8500 Kortrijk
056 26 94 48
- ◆ Sociale Dienst bij de Jeugdrechtbank Kortrijk (SDJ)
Passionistenlaan 82 bus 0011
8500 Kortrijk
02 249 78 00
- ◆ Groeipunt
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
078 170 000 (elke werkdag, van 8 tot 20 uur)
Contactformulier opgroeien.be/opgroeipunt
- ◆ Jongerenzorg Zuid-West-Vlaanderen
Ten Dries
Driesstraat 6
8554 Sint-Denijs-Zwevegem
0477 98 41 45
E-mail: tendries@jongerenzorg.be
Web: www.jongerenzorg.be
Facebook: <https://www.facebook.com/Jongerenzorg>
- ◆ Spelothek het*speelspook*
info@hetspeelspook.be
www.hetspeelspook.be
www.facebook.com/hetspeelspook



- ◆ Fietsbieb Harelbeke in Aventurijn
www.facebook.com/fietsbiebharelbeke
[West-Vlaanderen \(fietsbieb.be\)](http://West-Vlaanderen.fietsbieb.be)

- ◆ Noteer hier volgende gegevens:

Naam en tel. eventuele consulent en permanentiedag:

Naam en tel. eventuele vertrouwenspersoon/ondersteuningsfiguur voor de jongere en ouders.....

Andere: